



## (TEAM)COMMUNICATIESCAN VAN DE TIEN VERSCHILMAKERS

### Wat zijn verschilmakers?

Verschilmakers zijn korte interventies die je in gesprekken kan inzetten waardoor de impact van het gesprek toeneemt. Hoe groter het repertoire dat wordt ingezet in een gesprek, hoe effectiever het gesprek. De scan geeft zicht op het repertoire.

### De (team)communicatiescan geeft o.a.:

- De top 3 verschilmakers;
- Een beeld van de ontwikkelpunten;
- Suggesties hoe jij of jullie als team het repertoire kunt/ kunnen verbreden.

### Maak verschil!

Een team of individu dat communicatief sterk is, presteert beter en ervaart meer plezier! Met de (team)communicatiescan breng je in beeld welke verschilmakers in de communicatie worden ingezet en waar potentieel ligt. Je krijgt tips hoe je andere verschilmakers kan toepassen en wat dat oplevert in performance.

### Een team of individu dat een breed scala aan verschilmakers gebruikt in gesprekken ...

- Ervaart in het moment het vertrouwen om te schakelen;
- Boekt meer resultaat;
- Heeft meer plezier tijdens het gesprek;
- Ervaart betere interacties met anderen;
- Brengt op termijn meer verandering teweeg.

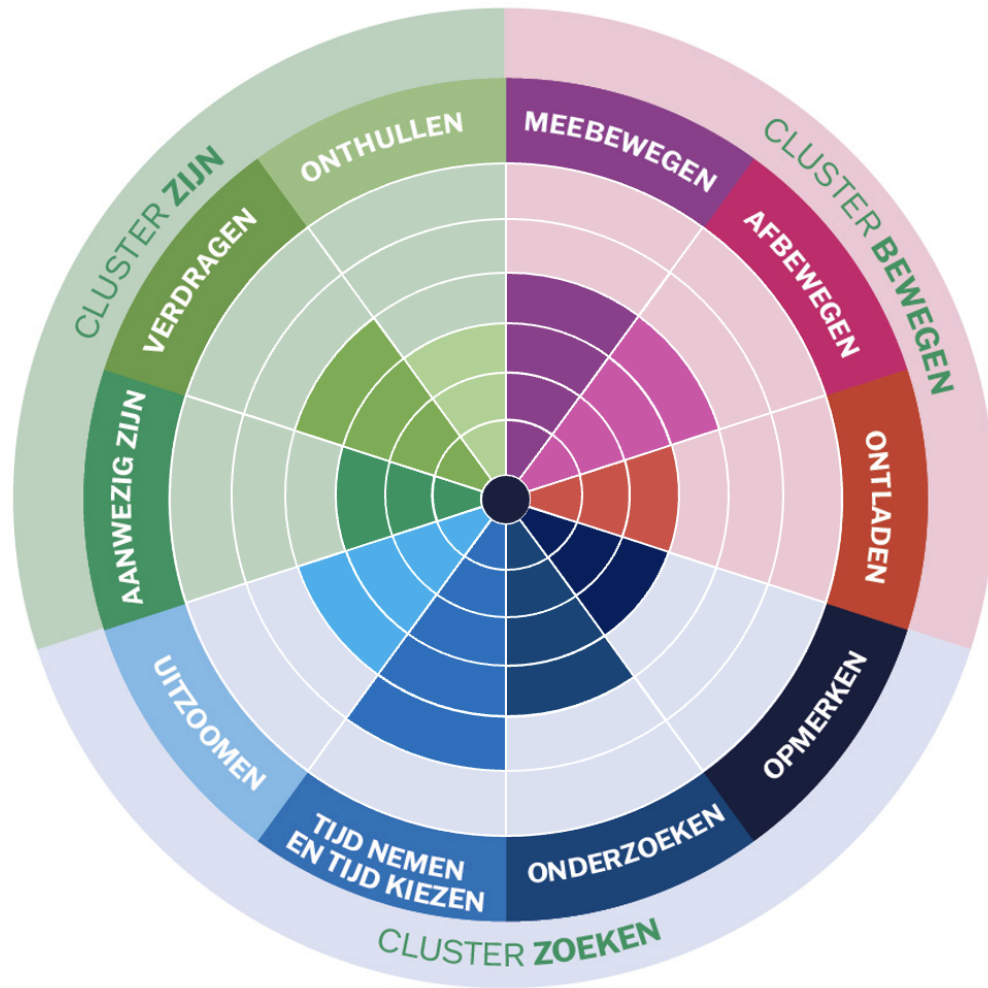
### Het fundament

De tien verschilmakers zijn tot stand gekomen op basis van een onderzoek waarbij 40 professionals in 10 verschillende beroepsgroepen zijn bevraagd op een 'bijzonder effectief gesprek'. Een gesprek waarin ze een verandering teweeg hebben gebracht.

Het resultaat is het boek: Verschilmakers- een nieuw perspectief op gesprekken. Voor achtergronden, praktijkvoorbeelden, zie:

[www.gras-organisatieontwikkeling.nl](http://www.gras-organisatieontwikkeling.nl)

# TEAM RESULTATEN



## CLUSTER BEWEGEN

### MEEBEWEGEN

- Aanpassingsbereidheid
- Empathie
- Geduld

### AFBEWEGEN

- Gedurfdheid
- Creativiteit
- Weloverwogenheid

### ONTLADEN

- Inlevingsvermogen
- Ordenend vermogen
- Humor

## CLUSTER ZOEKEN

### OPMERKEN

- Analytisch vermogen
- Alertheid
- Openheid

### ONDERZOEKEN

- Nieuwsgierigheid
- Ruimdenkendheid
- Waarnemingsvermogen

### TIJD NEMEN EN KIEZEN

- Geduld
- Timing
- Intuïtie

### UITZOOMEN

- Bedachtzaamheid
- Reflecterend vermogen
- Beschouwend vermogen

## CLUSTER ZIJN

### AANWEZIG ZIJN

- Ontvankelijkheid
- Professionaliteit
- Rust

### VERDRAGEN

- Bescheidenheid
- Zelfbewustzijn
- Grootmoedigheid

### ONTHULLEN

- Integriteit
- Kwetsbaarheid
- Eerlijkheid

OVERALL GEMIDDELD: 2,7

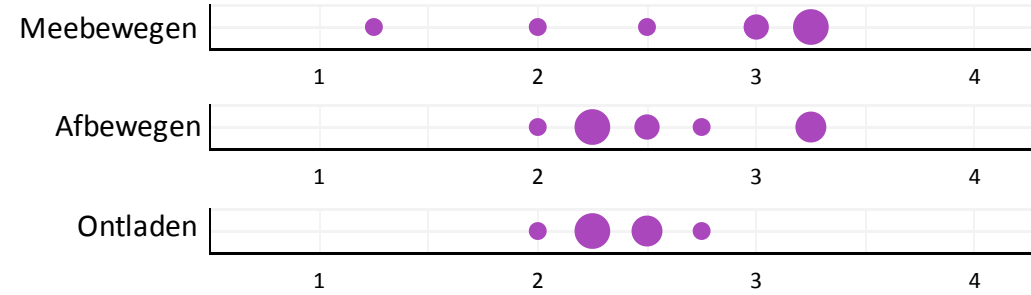
Meebewegen	2,8
Afbewegen	2,8
Ontladen	2,4

Opmerken	2,6
Onderzoeken	2,9
Tijd nemen & kiezen	3,3
Uitzoomen	3,1

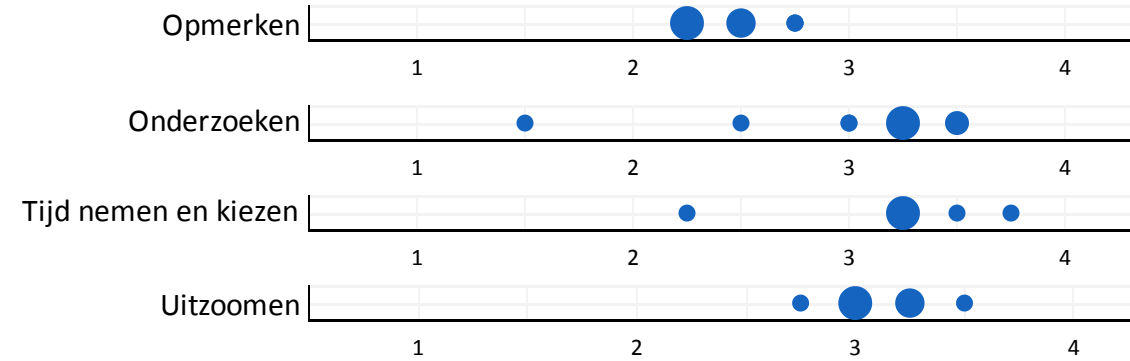
Aanwezig zijn	2,7
Verdragen	2,9
Onthullen	2,7

## CLUSTER BEWEGEN

# REACTIES: 7



## CLUSTER ZOEKEN



## CLUSTER ZIJN

